

Har du synpunkter eller klagomål på den kommunala vården?



Den goda vården bygger på ömsesidigt förtroende mellan vård och patient. Känner du dig illa hanterad är det lätt att förtroendet får sig en törn. Då kan du rådgöra med Patientnämnden-Etiska nämnden. Den är till för att upprätthålla och utveckla relationerna mellan vård och patient.

Hälso- och sjukvård i kommunerna

Ofta tänker man inte på kommunen som en vårdgivare, men kommunen har ett ansvar för att ge hälso- och sjukvård till dig som

- bor på ett särskilt boende eller vistas på korttidsboende
- deltar i daglig verksamhet
- har behov av hemsjukvård

Kommunen ger hälso- och sjukvård upp till sjuksköterskenivå och har möjlighet att kontakta läkare dygnet runt om behovet uppstår. Exempel på olika vårdssituationer kan vara att lägga om sår, hantera läkemedel eller att ta prover.

Tala först med personalen

Om du har synpunkter eller klagomål på vården ska du börja med att tala med personalen. Försök att klara ut problemen direkt. Många gånger finns det förklaringar till det inträffade och dina synpunkter är alltid värdefulla för att vården ska kunna bli bättre.

Kontakta Patientnämnden-Etiska nämnden

Om personalen inte förstår eller tar till sig dina synpunkter, kan du som patient eller närstående kontakta Patientnämnden-Etiska nämnden.

Nämnden är en fristående och opartisk instans vars främsta uppgift är att på ett obyråkratiskt sätt stödja och hjälpa enskilda patienter. Nämndens personal har tystnadsplikt och det kostar inget att söka hjälp. Den gör inga medicinska bedömningar och vidtar heller inga disciplinära åtgärder utan ska fungera som en förmedlande länk mellan patient och vård. Det är alltid du själv som bestämmer hur långt du vill gå med ditt ärende.

När du ringer till Patientnämnden-Etiska nämnden får du tala med en handläggare. Denne lyssnar på dina synpunkter och ger dig råd och information om de möjligheter som finns.

Det vanliga är att handläggaren framför dina synpunkter till vården som ska reda ut vad som hänt. Ärendet tas också upp oidentifierat vid nämndens sammanträde.

Du kan också få information om exempelvis Patientskade-försäkringen och Läkemedelsförsäkringen.

Har du synpunkter på kommunernas hälso- och sjukvård?

Länets kommuner är genom avtal anslutna till Patientnämnden-Etiska nämnden. Det innebär att invånarna i dessa kommuner kan vända sig till nämnden i kommunala vårdfrågor och vissa socialtjänstfrågor.

Om du vill ha information eller önskar få kontakt, välkommen att ta kontakt med nämndens förvaltning. Adressen är:

Patientnämnden – Etiska nämnden
Närvården
Södra vägen 3-5
871 82 Härnösand
Tel 0611 – 800 00 vxl.
e-post: patientnamnd.etisk.namnd@rvn.se

Patientnämnden-Etiska nämnden
i Region Västernorrland, i samarbete med
Sundsvalls kommun
Timrå kommun
Ånge kommun
Härnösands kommun
Sollefteå komun
Kramfors kommun
Örnsköldsviks kommun

www.rvn.se/patientnamnden



Har du synpunkter eller klagomål på kommunens hälso- och sjukvård?

 Region
Västernorrland